

## **CHESTIONAR**

**privind cunoașterea părerii beneficiarilor de servicii publice care solicită autorizații și certificate**

**Perioada de administrare:  
5– 19 Martie 2018**

**Chestionarul a fost elaborat de  
Asociația pentru Implementarea Democrației în cadrul proiectului cu titlul:  
„Consolidarea sistemelor de integritate – cea mai bună strategie  
de prevenire a corupției în administrația publică”, (cod SIPOCA 61),  
cofinanțat din Fondul Social European  
prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020**

## INTRODUCERE

Prin Hotărârea Guvernului (H.G.) nr. 583/2016 a fost aprobată **Strategia Națională Anticorupție (SNA) 2016-2020**, împreună cu seturile de indicatori de performanță, riscurile asociate obiectivelor și măsurilor din strategie și sursele de verificare, inventarul măsurilor de transparență instituțională și de prevenire a corupției, a indicatorilor de evaluare, precum și standardele de publicare a informațiilor de interes public.

SNA 2016 – 2020 menține abordarea strategiei precedente (SNA 2012-2015) cu privire la implementare și monitorizare, propunându-și totodată să îmbunătățească aspectele care nu au funcționat, fiind identificate în cadrul acesteia obiective generale și obiective specifice pentru fiecare tip de intervenție.

Actualul chestionar este eliberat în contextul Obiectivul specific 3.8 - Creșterea integrității, reducerea vulnerabilităților și a riscurilor de corupție în administrația publică locală, Acțiunea principală 1 - Identificarea, pe fiecare tip de unitate administrativ-teritorială, a procedurilor administrative care sunt cele mai vulnerabile la corupție, pentru eliberarea certificatelor și autorizațiilor (cel puțin trei proceduri), din cadrul SNA 2016 – 2020, măsură ce se regăsește și în Planul de acțiuni pentru perioada 2017-2020 din cadrul Raportului de monitorizare (M1) a implementării SNA 2016-2020 la nivelul administrației publice locale.

Scopul chestionarului este de a cunoaște părerea beneficiarilor de servicii publice care solicită autorizații/certificate cu privire la modul de lucru al instituției din punctul de vedere al transparenței decizionale, a duratei de eliberare a documentelor solicitate, a satisfacției privind modul de lucru al instituției în procesul de eliberare de autorizații/certificate.

Timpul de completare al chestionarului este între 5 – 10 minute.

Ținem să vă asigurăm că răspunsurile dumneavoastră sunt anonime și confidențiale, iar datele colectate vor fi prelucrate statistic, analizate și prezentate fără referire la persoanele concrete care au participat la studiu.

Vă mulțumim anticipat!

## DATE PRELIMINARE

1. Localitatea: \_\_\_\_\_
2. Vârsta: \_\_\_\_\_
3. Gen (M/F): \_\_\_\_\_
4. Ocupația: \_\_\_\_\_
5. Data completării: \_\_\_\_\_

## CHESTIONAR

1. Vă rugăm să consultați lista de mai jos și să bifați acele autorizații/certificate pe care le-ați solicitat în ultimii 5 ani.

Nr. Crt.	Tip autorizație/certificat	Emitent	Solicitat (da/nu)
1	Certificat de naștere	Primărie	
2	Certificat de căsătorie	Primărie	
3	Certificat de deces	Primărie	
4	Certificat de divorț	Primărie	
5	Certificat de schimbare a numelui pe cale administrativă	Primărie	
6	Certificat de handicap	Primărie	
7	Certificat de atestare fiscală persoane fizice și persoane juridice	Primărie	
8	Certificat de atestare a stadiului realizării construcției	Primărie	
9	Certificat de atestare a edificării/extinderii construcției	Primărie	

10	Certificat de urbanism	Primărie/CJ	
11	Certificat de nomenclatură stradală și adresă	Primărie	
12	Certificate de înregistrare/radiere pentru mopede, căruțe și utilaje care nu necesită înmatriculare	Primărie	
13	Certificate de neexercitare a dreptului de preempțiune a statului	CJ	
14	Certificat producător agricol	Primărie	
15	Autorizație privind desfășurarea activității de alimentație publică	Primărie	
16	Autorizație privind desfășurarea activităților comerciale	Primărie	
17	Autorizație privind desfășurarea activității recreative	Primărie	
18	Autorizație de funcționare pentru desfășurarea de activități economice cu caracter temporar în zone publice sau cu acces public	Primărie	
19	Autorizație/licență de transport public local	Primărie	
20	Autorizație taxi	Primărie	
21	Autorizație maxi-taxi	Primărie	
22	Autorizație construire/desființare	Primărie/ Consiliu Județean	
23	Autorizație privind lucrările de racorduri și branșamente la rețelele publice	Primărie	
24	Autorizație de lucru pentru operatori de salubritate	Primărie	
25	Autorizație de prestări servicii de dezinsecție, dezinfecție, deratizare	Primărie	
26	Autorizație de transport public local cu vehicule speciale destinate serviciilor funerare	Primărie	
27	Autorizație de transport public local de mărfuri în regim contractual	Primărie	

28	Autorizație pentru evacuarea și transportul deșeurilor spitalicești	Primărie	
29	Autorizație de foraje sau excavări	Primărie	
30	Autorizație de spargere a domeniului public	Primărie	
31	Aviz program de funcționare	Primărie	
32	Aviz pentru amplasarea mijloacelor de publicitate temporară	Primărie	
33	Aviz tehnic prealabil al arhitectului șef	Primărie	
34	Aviz privind autorizarea lucrărilor de desfacere carosabil și trotuar (reconstruire, modificare, extindere sau reparare lucrări de infrastructură (rețelele tehnico-ediliare subterane, la sol și aeriene (de apă și canal, termoficare, distribuție energie electrică, distribuție gaze natural, telecomunicații, transmisii de date – imagine – voce, fibră optică, linii de transport în comun cu tracțiune electrică), precum și rețele stradale. aviz preliminar, aviz pentru executarea de lucrări ediliare	Primărie	
35	Acord pentru desfășurarea unei activități non profit de interes general	Primărie	
36	Acord de principiu închidere balcon	Primărie	
37	Acord privind exercitarea activității de comercializare în zone publice	Primărie	
38	Licență de ocupare a domeniului public în vederea desfășurării de activități de lungă durată, sezoniere și ocazionale pe domeniul public.	Primărie	
39	Altele <sup>1</sup> : _____ _____ _____	Primărie/ Consiliu Județean	

<sup>1</sup> Vă rugăm să precizați numele autorizației/certificatului solicitat în cazul în care acesta nu se regăsește în listă.

**2. Cum apreciați informațiile publice puse la dispoziție de către instituția emitentă (pe site-ul propriu sau la avizier) în vederea obținerii certificatului/autorizației solicitat/e?**

- Foarte utile. Am avut acces la toate informațiile necesare, înțelegând foarte clar care sunt pașii pe care trebuie să îi parcurg în vederea obținerii certificatului/autorizației.
- Parțial utile. Informațiile prezentate au fost incomplete.
- Deloc utile. Deși am căutat pe site-ul instituției/la avizier, nu am găsit informații cu privire la obținerea certificatului/autorizației în cauză.

**3. Ați fost mulțumit de timpul de așteptare pentru emiterea certificatului/autorizației solicitat/e?**

- Foarte mulțumit
- Parțial mulțumit
- Total nemulțumit

**4. Pe o scală de la 1 la 10, cum apreciați profesionalismul angajaților instituției publice în procesul de eliberare al certificatului/autorizației solicitat/e? (1 – deloc mulțumitor, 10 – foarte mulțumitor)**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

*Deloc mulțumitor*

*Foarte mulțumitor*

**5. În procesul de eliberare al certificatului/autorizației, una din principalele dumneavoastră nemulțumiri a fost .....**

- Durata de așteptare
- Atitudinea funcționarilor publici
- Birocrația excesivă
- Altele: \_\_\_\_\_
- Nu am avut nicio nemulțumire, am fost complet mulțumit

**6. Dintre toate certificatele/autorizațiile solicitate de către dvs., vă rugăm să precizați care a fost cel/cea mai dificil de obținut?**

**7. Considerați că eliberarea online a certificatelor/autorizațiilor v-ar fi utilă?**

- Da
- Nu
- Nu știu/Nu răspund

**8. Considerați că eliberarea certificatelor/autorizațiilor online ar duce la diminuarea corupției în administrația publică?**

- Da
- Nu
- Nu știu/Nu răspund

**9. Care dintre autorizațiile menționate la întrebarea nr. 1 considerați că ar trebui emise online?**

**10. Ați fost vreodată consultat (ați participat la o dezbatere publică organizată) de către autoritățile administrației publice locale din localitatea în care domiciliați cu privire la stabilirea unor proceduri, regulamente, etc. de emiteră a certificatelor/autorizațiilor?**

- Da
- Nu
- Nu știu/Nu răspund

Vă mulțumim pentru răspunsurile dumneavoastră și timpul acordat!

*În cazul în care ați completat chestionarul online, vă rugăm să îl transmiteți pe adresa  
[contact@aid-romania.org](mailto:contact@aid-romania.org)*